

Модернизация почтовой системы в КБ «Кольцо Урала»



Компания Открытые Технологии модернизировала почтовую систему коммерческого банка «Кольцо Урала». Новая система обеспечивает заказчику высокий уровень сервиса и безопасный обмен электронными почтовыми сообщениями. Решение, предложенное компанией Открытые Технологии, гарантирует высокую доступность почтовых сервисов для сотрудников, партнеров и клиентов банка и надежную защиту системы как от спама и вирусов, так и от утечки информации. Новая система помогает банку сохранять конфиденциальность передаваемой информации, а также повысить эффективность бизнес-процессов.

«Разработанное компанией Открытые Технологии решение позволило нам создать безопасную почтовую систему, обеспечить эффективную коллективную работу персонала банка и защищенный удаленный доступ с мобильных устройств – ноутбуков и КПК – к необходимой информации в режиме реального времени. При внедрении полного набора модулей вне офиса сотрудники получили те же возможности, что и на рабочем месте: электронную переписку, синхронизацию адресной книги, персональных данных, календаря и задач с почтовой системой банка. Все это позволяет всегда быть в курсе текущих событий, оперативно принимать решения, планировать дальнейшую работу».

Михаил Цепяев,
заместитель начальника системно-технического управления,
КБ «Кольцо Урала»

ЗАКАЗЧИК

Коммерческий банк «Кольцо Урала», созданный в 1989 году, – один из первых коммерческих банков Уральского региона. Четыре филиала банка расположены в Кирове, Шадринске, Оренбурге и в Республике Башкортостан, дополнительные офисы в городах Верхняя Пышма, Красноуральск, Гай. Основные клиенты банка – крупные промышленные предприятия. Одним из важных направлений работы с ними стали «зарплатные проекты» с использованием банковских карт. Объемы карточной эмиссии банка продолжают динамично увеличиваться. Сегодня в рамках выпуска и обслуживания карт с банком сотрудничают более 30 предприятий.

НЕОБХОДИМОСТЬ

Для создания защищенной почтовой системы с гарантированным уровнем сервиса и возможностями безопасного электронного почтового обмена заказчику необходимо было модернизировать существующую систему.

РЕШЕНИЕ

Проект включал в себя модернизацию инфраструктурных сервисов, построение отказоустойчивой единой почтовой системы и сегмента публичных (общедоступных) сервисов с защитой от вредоносного кода и нежелательных почтовых сообщений, обеспечение функционала «Мобильный офис».

В ходе работ по проекту специалисты компании Открытые Технологии провели обследование существующей почтовой системы, спроектировали ее новую логическую структуру, разработали политику именования объектов и дизайн, развернули систему, а затем запустили ее в эксплуатацию.

Microsoft Exchange при совместном применении с Microsoft Office предоставляет пользователям следующий функционал:

- механизм контроля исполнения заданий;
- механизм организации встреч;
- ведение календарей офисных ресурсов (переговорных, проекторов и т.п.) с возможностью как автоматического резервирования ресурсов, так и резервирования по согласованию с ответственным за ресурс сотрудником;
- совместная работа над документами;
- автоматизация ведения личного расписания и расписания рабочих групп;
- маршрутизация документов по заранее определенной цепочке получателей.

Для повышения надежности хранения данных при модернизации почтовой системы была также адаптирована существовавшая ранее система резервного копирования. Она выполнена на базе ПО резервного копирования NTBackup, встроенного в ОС Windows Server 2003. Резервное копирование серверов выполняется на ленточную библиотеку, подключенную к серверу под управлением ОС Sun Solaris, и запускается по расписанию, определяемому политикой резервного копирования.

РЕЗУЛЬТАТ Модернизированная почтовая система обеспечивает высокую доступность почтовых сервисов для сотрудников, партнеров и клиентов КБ «Кольцо Урала» за счет дублирования серверов и сетевого оборудования; защиту от вредоносного кода (вирусов, троянов, червей и пр.) и нежелательных почтовых сообщений (спама); защищенный доступ к почте для мобильных пользователей; возможность шифрования и электронной подписи почтовых сообщений; базовые сервисы для будущего развертывания инфраструктуры открытых ключей; эффективное управление общими ресурсами внутри компании.

ТЕХНОЛОГИИ В качестве почтовой системы было предложено решение на базе продукта компании Microsoft – Microsoft Exchange Server 2003 с архитектурой front-end и back-end кластеров, что позволяет повысить защищенность системы от внешних атак и общую надежность системы.

При построении сегмента публичных (общедоступных) сервисов использовались продукты Cisco ASA и Microsoft Internet Security and Acceleration Server 2004. Для обеспечения отказоустойчивости – дублирование серверов и сетевого оборудования.

Для реализации системы защиты от вирусов на почтовых серверах Microsoft Exchange Server 2003 использовано ПО Symantec Mail Security и ПО Касперский под управлением ОС Red Hat Enterprise Linux.