

Построение корпоративного портала для «ЛУКОЙЛ Оверсиз Сервис Лтд.»



Компания Открытые Технологии построила в «ЛУКОЙЛ Оверсиз Сервис Лтд.» корпоративный портал. Создание портала дало возможность сотрудникам компании-заказчика вести совместные проекты, делать различные заявки (например, оформление командировок, запросы в службу технической поддержки и т.д.), получать актуальную информацию из корпоративных подразделений, пользоваться справочной информацией и др. Внедрение корпоративного портала способствовало повышению эффективности работы сотрудников, помогло унифицировать рабочее пространство. Кроме того, существенно облегчились процессы управления организацией и принятия решений, что в итоге повлияло на прибыльность и успешность бизнеса в целом. Поскольку к portalу подключили не только центральный офис, но и удаленные филиалы, была решена задача объединения ресурсов всех предприятий, расположенных по всей территории РФ.

«Выбор продуктов Microsoft SharePoint Office Server 2007 (MOSS 2007) и Syntergy Replicator 2.0 для построения корпоративного портала позволил решить все поставленные задачи, включая интеграцию с инфраструктурой продуктов Microsoft, используемых ранее в «ЛУКОЙЛ Оверсиз Сервис Лтд.». Кроме того, платформа MOSS 2007 даст нам возможность упростить процессы развития и обслуживания портала в дальнейшем. В итоге мы имеем высокотехнологичный инструмент оперативной организации информационных ресурсов подразделений компании, проектных офисов, поддержки совместной работы сотрудников, а также платформу для развития внутрикорпоративного информационного пространства».

Виктор Скоробогатов,
ИТ-директор
«ЛУКОЙЛ Оверсиз Сервис Лтд.»

ЗАКАЗЧИК

«ЛУКОЙЛ Оверсиз Сервис Лтд.» входит в состав группы компаний «ЛУКОЙЛ Оверсиз Холдинг Лтд.», являющейся частью вертикально интегрированной нефтяной компании ОАО «ЛУКОЙЛ» и осуществляющей поиск, приобретение, интеграцию и последующую эффективную разработку нефтегазовых месторождений за пределами Российской Федерации. В настоящее время «ЛУКОЙЛ Оверсиз» ведет 30 нефтегазовых проектов в Центральной Азии, на Каспии, Ближнем Востоке, в Африке и Латинской Америке. В 2007 году добыча нефти и газового конденсата «ЛУКОЙЛ Оверсиз» составила 5,17 млн тонн (5,3% от общей нефтедобычи группы «ЛУКОЙЛ»). Добыча газа превысила 2,53 млрд кубометров (15,4% от общей газодобычи группы «ЛУКОЙЛ»).

НЕОБХОДИМОСТЬ Внедрение портала было обусловлено необходимостью компании-заказчика облегчить процессы управления организацией и принятия решений, объединить ресурсы всех предприятий, расположенных по всей территории РФ, повысить эффективность работы сотрудников, унифицировать рабочее пространство, что в итоге должно сказаться на прибыльности и успешности бизнеса в целом.

ЗАДАЧА Перед специалистами компании Открытые Технологии была поставлена задача создать корпоративный портал, к которому должен быть подключен не только центральный офис компании-заказчика, но и удаленные филиалы, в ряде которых наблюдается слабая пропускная способность каналов связи.

Кроме того, к portalу предъявлялись следующие требования:

- возможность наращивания производительности при увеличении числа пользователей и количества информационных ресурсов без изменения архитектуры;
- доработка портала на основании бизнес-требований без изменения в ранее разработанной и эксплуатируемой части;
- разграничение доступа пользователей к информации, а также управление информацией в соответствии с требованиями корпоративных стандартов;
- наличие «дружелюбного» и эргономичного интерфейса;
- простота внедрения, дальнейшей поддержки и администрирования;
- возможность интеграции портала с корпоративными информационными системами.

РЕШЕНИЕ Построение корпоративного портала в «ЛУКОЙЛ Оверсиз Сервис Лтд.» планировалось проводить в два этапа. На первом этапе была заложена инструментальная основа, фундамент портала и создана общая архитектура решения; на втором – проведено его окончательное наполнение бизнес-функциями.

Проведя анализ требований, предъявляемых к portalу, компания Открытые Технологии предложила заказчику решение на базе программного обеспечения Microsoft Office SharePoint Server 2007 (MOSS 2007) и Syntergy Replicator 2.0. ПО Syntergy Replicator канадской компании Syntergy Inc. интегрируется в MOSS 2007 и позволяет проводить двунаправленную репликацию информационного наполнения портала, используя низкоскоростные каналы связи.

Для проведения испытаний и проверки работоспособности решения в центре компетенции компании Открытые Технологии был собран стенд с программным обеспечением Microsoft SharePoint Office Server 2007 и Syntergy Replicator 2.0.

Начиная с сентября 2007 года в рамках первого этапа проекта специалисты компании Открытые Технологии:

- разработали концепцию внедрения и развития портала, а также регламенты, справочники, распорядительные документы и инструкции, обеспечивающие организационную поддержку работы всех разделов и портала в целом;
- создали дизайн портала;
- разработали структуру портала, настроили средства навигации и поиска по его информационному наполнению и сопутствующим ресурсам; перенесли на портал часть информации и сервисов компании с унаследованных систем;
- развернули портал в московском представительстве и одном из региональных представительств «ЛУКОЙЛ Оверсиз Сервис Лтд.», настроили между ними синхронизацию;
- реализовали процессы резервного копирования и восстановления данных;
- выполнили интеграцию с системой сетевой безопасности;
- провели обучение сотрудников.

РЕЗУЛЬТАТ В результате проекта был построен корпоративный портал, информационная структура которого состоит из общего раздела, ряда тематических разделов, разделов подразделений и групп и персональных разделов. На портале есть возможность вести совместные проекты, делать заявки на различные сервисы (оформление командировок, запросы в службу технической поддержки и т.д.), получать актуальную информацию из корпоративных подразделений, пользоваться справочной информацией (телефонный справочник, корпоративный глоссарий), подавать заявки на обучение, читать новости и т.д.

Доступ к portalу возможен не только со стационарных рабочих мест, но и с защищенных мобильных устройств.

В данный момент компания Открытые Технологии приступила к выполнению второго этапа проекта, на котором будет проведено подключение к portalу всех остальных филиалов заказчика, дальнейшее развитие функционала portalа, его интеграция с бизнес-системами компании, автоматизация доступа пользователей к информационным ресурсам с повышенной безопасностью.

- ТЕХНОЛОГИИ**
- Программное обеспечение Microsoft Office SharePoint Server 2007 (MOSS 2007) и Synergy Replicator 2.0;
 - Synergy Replicator 2.0.

www.ot.ru

