

Внедрение ERP-системы Oracle E-Business Suite в филиале «Связь Республики Коми» ОАО «Северо-Западный Телеком»



Компания Открытые Технологии внедрила в филиале «Связь Республики Коми» ОАО «Северо-Западный Телеком» ERP-систему OEBS. Это позволило повысить эффективность управления компанией, а также взаимодействия как между ее структурными подразделениями, так и с заказчиками и партнерами. Кроме того, система дала возможность централизовать информацию всех отделений филиала в единой унифицированной базе данных. Система поддерживает основные аспекты оперативной управленческой деятельности и позволяет планировать финансовые, человеческие, производственные, материальные и другие ресурсы компании. Благодаря ERP на базе OEBS значительно упростился контроль выполнения планов.

«Внедренная ERP-система Oracle E-Business Suite, безусловно, позволит нам оптимизировать не только бизнес-процессы внутри компании, но и повысить эффективность коммуникации с партнерами и клиентами. Принимая решение о внедрении ERP, мы понимали, что выбираем не только новую информационную систему управления, но и идеологию бизнеса».

Сергей Самаркин,
руководитель проекта внедрения Oracle E-Business Suite,
филиал «Связь Республики Коми»

ЗАКАЗЧИК Основные виды деятельности филиала «Связь Республики Коми» ОАО «Северо-Западный Телеком»:

- междугородная и международная связь;
- городская телефонная связь;
- сельская телефонная связь;
- документальная электросвязь (телеграф, факсимильная связь);
- передача данных, услуги телематических служб.

Данные о филиале «Связь Республики Коми» на момент начала проекта:

- крупнейший оператор связи в регионе;
- доля на рынке услуг связи составляла 91%, монтированная емкость телефонной сети – 334 тыс. номеров;
- уровень цифровизации телефонной сети – 68%;
- волоконно-оптическая линия связи общей протяженностью более 800 км;
- 44 цифровые телефонные станции действовали во всех городах и районных центрах региона;

- благодаря интенсивному развитию филиала выход в Интернет возможен из любого уголка республики;
- в структуре филиала 13 узлов связи;
- выручка филиала – 1 666 796 тыс. руб;
- численность персонала – 3703 сотрудника.

КОМПАНИЯ ОТКРЫТЫЕ ТЕХНОЛОГИИ – ПАРТНЕР ORACLE

Компания Открытые Технологии работает на российском рынке информационных технологий с 1994 года, занимает лидирующие позиции на ИТ-рынке и активно развивает свой бизнес в регионах России и СНГ. В настоящее время в компании работают более 700 сотрудников.

Основная деятельность компании сфокусирована на проектной и системной интеграции. Компания предлагает широкий спектр услуг и решений для крупных и средних предприятий различных секторов экономики – от предпроектного обследования, анализа бизнес-процессов и консалтинга до выбора оптимального технического решения, его внедрения и сопровождения. Одно из успешных и динамично развивающихся направлений деятельности компании Открытые Технологии – внедрение ERP-систем, систем бюджетирования и финансового анализа на базе продуктов Oracle.

Компания Открытые Технологии имеет официальные статусы Oracle Certified Advantage Partner и является Центром компетенции Oracle по системам высокой готовности.

Консультанты компании отлично знают как функциональность своего модуля, так и системы в целом, обладают высокой квалификацией и навыками для проведения предпроектного обследования, настройки системы и обучения конечных пользователей работе с системой.

НЕОБХОДИМОСТЬ

Филиал «Связь Республики Коми» – телекоммуникационная компания, предоставляющая услуги связи физическим и юридическим лицам. Работает в сфере постоянно модернизирующихся технологий.

Потребности клиентов в услугах связи растут в геометрической прогрессии, поэтому очевидной необходимостью для филиала «Связь Республики Коми» становится увеличение скорости обслуживания и постоянное повышение качества предоставляемых услуг.

«Связь Республики Коми» – оператор, постоянно расширяющий сферу деятельности, который выступает не только как поставщик, но и как получатель услуг и материалов. Имеет внутренние управленческие процессы, бухгалтерский и кадровый учет. Поэтому модель управления предприятием должна учитывать внутренние и внешние процессы ведения бизнеса. Это, безусловно, под силу интегрированной корпоративной системе управления предприятием.

ЦЕЛИ ВНЕДРЕНИЯ

Когда принималось решение о выборе системы управления бизнесом, филиал «Связь Республики Коми» ОАО «СЗТ» так определял себе цели внедрения:

- централизация участков бухгалтерского учета, бюджетирования и логистики;
- оптимизация процедуры консолидации, анализа и планирования всех процессов внутри компании;
- формирование отчетности в международных стандартах, отдельный учет затрат внутри компании;
- возможность централизованного выставления счетов за услуги связи, автоматизированной подготовки отчетности, предоставляемой в вышестоящие организации;
- получение форм внутренней отчетности для руководства филиала «Связь Республики Коми» и ОАО «СЗТ»;
- повышение прозрачности деятельности узлов связи;
- унификация бизнес-процессов в рамках всего филиала;
- обеспечение четкого оперативного контроля деятельности узлов связи (в том числе закупочной деятельности, расчетов с контрагентами, расходов на капитальное строительство и др.);
- получение оперативной информации о состоянии хозяйственной деятельности в узлах связи (в том числе находящихся на значительном удалении – до 1000 км);
- повышение уровня централизации закупок и расчетов;
- ведение оперативного учета по проектам капитального строительства;
- сокращение складских запасов за счет более точного планирования потребности в материалах;
- ускорение процесса получения отчетности в управлении филиала;
- приведение форм отчетности к единому виду;

- планирование бюджета и оперативное отражение фактических значений;
- осуществление удаленного сбора баз распределения по узлам связи с автоматической передачей собранных данных для расчета себестоимости предоставляемых услуг;
- автоматизация кадрового учета и расчета заработной платы;
- снижение издержек на поддержку разрозненных информационных систем в узлах связи и управлении филиала за счет перехода на единую платформу.

ПОЧЕМУ ORACLE

Система Oracle E-Business Suite позволяет автоматизировать как основные бизнес-процессы, которые дают результат для конечного клиента, так и вспомогательные. Несомненным преимуществом решения компании Oracle – Oracle E-Business Suite – является его логическая и технологическая преемственность с целым семейством продуктов Oracle, что позволяет учесть требования и специфику телекоммуникационного бизнеса. Настройки системы гибко подходят к требуемой функциональности, позволяют комбинировать состав модулей и необходимые функции.

ПОЧЕМУ ОТКРЫТЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Компания Открытые Технологии была выбрана для осуществления внедрения, исходя из опыта успешно реализованных проектов. Имеет официальные статусы Oracle Certified Advantage Partner и является Центром компетенции Oracle по системам высокой готовности. Компания Открытые Технологии располагает необходимым составом консультантов, прошедших сертифицированное обучение в Oracle и на методологических курсах PriceWaterhouseCoopers, IBM, Ernst&Young. Все работы по внедрению выполняются в соответствии с рекомендуемой компанией Oracle методологией Application Implementation Method (AIM). Специалисты компании отлично знают как функциональность своего модуля, так и системы в целом, способны не просто настроить сложную информационную систему, но и реализовать высокотехнологичные интеграционные проекты, обеспечивающие консолидацию данных и их аналитическую прозрачность.

ОСОБЕННОСТИ ПРОЕКТА

«Проект интересен тем, что в период с ноября 2003 года по декабрь 2004 года было проведено территориально распределенное полнофункциональное внедрение. В настоящее время система введена в промышленную эксплуатацию и успешно функционирует», – отмечает Сергей Самаркин, руководитель проекта внедрения Oracle E-Business Suite, филиал «Связь Республики Коми».

ЭТАПЫ ВНЕДРЕНИЯ

В построенной системе используется единый центральный сервер приложений, расположенный в столице Республики Коми – городе Сыктывкар. Соединение с территориальными узлами связи осуществляется через оптоволоконные линии. Территориальная распределенность рабочих мест – не только все крупные города региона, такие как Воркута, Ухта, Инта и др., но и небольшие села, например село Айкино.

Уже в начальный период, после запуска в опытную эксплуатацию, в системе одновременно работали 160 пользователей.

Объединенная команда специалистов филиала «Связь Республики Коми» и консультантов компании Открытые Технологии в течение года провела полный спектр работ по внедрению, начиная с обследования текущей деятельности филиала, формирования будущих бизнес-процессов и заканчивая миграцией данных из существующих систем и запуском системы Oracle E-Business Suite в эксплуатацию.

РЕЗУЛЬТАТ

В рамках проекта запущены в эксплуатацию следующие функциональные модули системы Oracle E-Business Suite:

- управление финансами;
- управление снабжением и материальными запасами;
- управление ремонтами и эксплуатацией оборудования;
- управление персоналом;
- расчет заработной платы;
- учет затрат по проектам.

Основными результатами полнофункционального внедрения системы Oracle E-Business Suite можно считать следующее:

- ERP-система Oracle E-Business Suite запущена в эксплуатацию во всех 13 региональных подразделениях и Управлении филиала «Связь Республики Коми»;
- оптимизированы не только бизнес-процессы внутри компании, но и эффективность коммуникаций с партнерами и клиентами;

- осуществлена централизация информации всех структурных подразделений филиала «Связь Республики Коми» в единой унифицированной базе данных;
- система поддерживает основные аспекты оперативной управленческой деятельности;
- Oracle E-Business Suite позволяет планировать финансовые, человеческие, производственные, материальные и другие ресурсы компании;
- отслеживание выполнения планов стало прозрачным;
- управление филиала «Связь Республики Коми» получило полный и оперативный контроль над деятельностью узлов связи по всем направлениям;
- осуществляется четкий контроль децентрализованной закупочной деятельности в узлах связи;
- появилась возможность оперативного получения сводной информации о закупках под проекты инвестиционного плана в различных разрезах;
- формализовался процесс отгрузок материальных ценностей узлам связи с центрального склада управления филиала;
- сформированы единые для всего филиала справочники номенклатуры материальных ценностей и контрагентов филиала;
- возможен просмотр оперативной информации по остаткам на складах и расчетных счетах филиала;
- ведется единая база объектов капитального строительства;
- осуществляются формирование и контроль бюджетов проектов капстроительства;
- осуществление платежей возможно только по утвержденным договорам;
- двухстороннее взаимодействие Oracle E-Business Suite с биллинговой системой через специально созданный интерфейс позволяет своевременно отражать в учете расчеты по дебиторской задолженности, а также контролировать своевременность оплаты выставленных счетов;
- происходит постепенная унификация бизнес-процессов во всех узлах филиала.

ТЕХНОЛОГИИ

ERP-система Oracle E-Business Suite хорошо зарекомендовала себя в телекоммуникационной сфере во всем мире, имеется много успешных примеров внедрения в западных телекоммуникационных компаниях.

В проекте использовались продукты Oracle E-Business Suite:

- Oracle Financials,
- Oracle Activity Based Management,
- Oracle Project Costing,
- Oracle Purchasing,
- Oracle Inventory Management,
- Oracle Human Resources,
- Oracle Payroll,
- Oracle Enterprise Asset Management,
- Oracle Financial Analyzer.