

Внедрение системы синхронизации каталогов SunOne Directory Server (SunOne) и Active Directory (AD) в ТНК-ВР

«Проект по внедрению системы синхронизации каталогов стал первым шагом на пути к созданию единого корпоративного каталога и оптимизации процессов управления учетными записями и правами доступа в рамках всей компании».

Татьяна Мохова, руководитель проекта компании ТНК-ВР

Заказчик



ТНК-ВР – крупная вертикально-интегрированная российская нефтяная компания, основанная в сентябре 2003 года в результате слияния российских предприятий ТНК (Тюменская Нефтяная Компания), СИДАНКО и основных российских активов компании ВР. Сегодня ТНК-ВР – третья по размеру нефтяная компания в России. В ней работает около 100 тысяч человек, а ее основные активы расположены практически во всех крупнейших регионах добычи нефти в России.

Необходимость

В ТНК-ВР существовал каталог SunOne Directory Server (SunOne), использующийся для авторизации ряда приложений и как источник информации для справочников сотрудников. Данный каталог, выстроенный согласно организационной структуре компании, содержал наиболее полную информацию о пользователях корпоративной системы.

В рамках проекта по созданию единой системы корпоративной электронной почты и перехода на продукт Microsoft Exchange как корпоративный стандарт в ТНК-ВР был развернут каталог Active Directory (AD). Он содержит информацию, необходимую для функционирования сетевых служб, электронной почты и почтовых справочников.

Чтобы избежать случаев различия данных в двух каталогах из-за параллельного и независимого редактирования в них учетных записей, было принято решение о развертывании системы, которая позволит синхронизировать учетные записи каталогов AD и SunOne.

Задача

Основной задачей стало внедрение системы синхронизации учетных записей каталогов AD и SunOne – Microsoft Identity Integration Server 2003 (MIIS).

При реализации данного проекта главной стала не техническая составляющая, а организационная, поскольку все изменения в первую очередь влияли на работу подразделений. Вот почему было очень важно на самых ранних этапах проекта правильно определить затрагиваемые группы пользователей и привлечь их в рабочую группу, организовав продуктивное взаимодействие всех участников проекта.

Решение

В рамках проекта по внедрению системы MIIS специалисты компании Открытые Технологии провели обследование и анализ бизнес-процессов, связанных с поддержкой информации в существующих каталогах, определили необходимые требования к аппаратному и программному обеспечению, разработали правила синхронизации данных и настроили их на развернутой системе.

Особое внимание было уделено вопросам тестирования, которое проходило в течение трех месяцев с использованием отдельной изолированной тестовой системы. Планирование и проведение тестирования осуществлялось в тесном взаимодействии с сотрудниками службы эксплуатации и информационной безопасности компании ТНК-ВР.

Результат

Внедрение системы синхронизации каталогов Active Directory и SunOne Directory Server позволило компании ТНК-ВР:

- идентифицировать сотрудников, использующих почтовые справочники;
- сократить затраты на поддержку данных в каталогах AD и SunOne;
- исключить ошибки и несоответствия;
- повысить качество информации за счет отказа от использования операций двойного ввода одних и тех же данных в разных каталогах;
- обеспечить сотрудников компании актуальной справочной информацией;
- формализовать бизнес-процессы по созданию и управлению учетными записями между различными подразделениями компании.

Технологии

Система Microsoft Identity Integration Server 2003 (MIIS).